

〒 105-0012  
東京都港区芝大門 1 丁目 1 - 3 0  
芝 N B F タワー  
日商 太郎 様  
証書番号 73-3-99999

更新番号 0000001

※更新番号は、販売士資格更新手続き等を「販売士専用サイト」から行う際に必要な番号です。

2023年10月

1 級販売士資格更新対象者の皆様へ

日本商工会議所  
全国商工会連合会

## 2023年度販売士資格更新のご案内

平素より販売士資格制度につきましては、ご理解・ご活用を賜り、誠にありがとうございます。

本制度は、小売・流通業界の激しい変化に対応し、知識のブラッシュアップにより販売士としての資質向上を図り、同業界の第一線で活躍し続けていただくため、5年ごとの資格更新制度を設けております。

貴台におかれましては、本年度末（2024年3月末）が資格の有効期限となっておりますので、ぜひとも本資格を更新し、販売技能を向上させ引き続きご活躍いただきたく、同封の「販売士資格更新手続きのご案内」をご参照のうえ、お手続きくださいますようお願い申し上げます。

さて、資格更新手続きにつきましては、これまで「資格更新講習会」「資格更新通信教育講座」のいずれかの受講・修了を更新要件としておりましたが、資格更新時の学習内容の均一化を図るとともに、「更新講習会」の開催に係る会場借用料および係員人件費増加などの諸経費上昇（増加）分の更新料への反映を抑えるため、今年度も資格の更新要件を「資格更新通信教育講座」の受講・修了のみとさせていただきます。なお「資格更新講習会」で情報提供しておりました小売・流通業界等に関連する最新トピックスにつきましては、「資格更新通信教育講座」の中で動画配信にて情報提供いたしますので、ぜひご覧ください。

また、2017年度に資格更新手続きを当所に一元化したことに伴い、当所では資格更新の利便性を高めるため「販売士専用サイト」（本サイトへのアクセス方法は、同封の「販売士資格更新手続きのご案内」をご参照ください）を開設し、本サイト上から資格更新手続きをワンストップで行えるようにしております（制度変更以降、資格更新者の約8割が本サイトで手続きしていることから、近日中〔時期は未定〕にサイト上での手続きに一本化させていただく予定です）。

つきましては、本サイトをご高覧いただくとともに、今後、資格更新手続きや住所変更等の登録内容の変更手続きについては、本サイトをご利用くださいますようお願い申し上げます。

※昨今、資格の有効期限を過ぎてしまった方から、「更新希望」のご連絡を多数いただいております。

学習を重ねて取得された価値ある資格ですので、下記の動画も参考にいただき、有効期間内に当該資格の更新手続きをされ、今後も販売士資格を保持していただければ幸いです。

・販売士資格更新の勧め（販売士チャンネル）

<https://www.youtube.com/watch?v=G7N4xOwtZEM>

本件問い合わせ先

販売士資格更新センター（一般社団法人 公開経営指導協会内）

〒 104-0061 東京都中央区銀座 2-10-18 東京都中小企業会館 6階

TEL 03-3524-9301（受付時間 平日 10:00～17:00（12:00～13:00を除く））

E-Mail hanbaishi-koushu@jcinet.or.jp

## オンライン動画

これまで更新講習会で情報提供していた最新のトピックスを、動画で提供いたします。  
※動画のURLは、通信教育講座の教材等に同封のご案内を参照ください。  
※視聴をしなくても確認テストを受けることができます。  
※郵送申込の方も視聴いただけます。

トピックスは  
3種類!

- ①「物流の2024年問題」
- ②カスタマーハラスメント対応術
- ③改正障害者雇用促進法と職場における合理的配慮

それぞれ約30分ほどの動画です。  
詳細は教材に同封のご案内を参照ください。  
視聴ができる端末:パソコン、スマートフォン、タブレットなど



## 上級資格を取得している場合の 下位級の資格更新について



今年度(2023年度)更新対象の級より上位の級を取得しており、かつ、当該上位級の資格が有効期間内である方は、「資格更新通信教育講座」を受講することなく、**2023年度更新対象級である下位級の資格**を更新することができます。  
※お持ちの資格が、両級ともに有効期間内であることを必ずご確認ください。

「1級、2級、3級」のすべての資格、  
もしくは「1級と2級」、  
「1級と3級」の資格を持っている場合

### 1級 (有効期間内)

通信教育講座の受講による更新が必要です。

### 2級・3級 (有効期間内)

1級の資格が有効期間内であれば  
更新料(各¥2,100)の納入および  
上位級更新専用の申請書の提出で更新が  
可能です。

「2級と3級」両方の資格を  
持っている場合

### 2級 (有効期間内)

通信教育講座の受講による更新が必要です。

### 3級 (有効期間内)

2級の資格が有効期間内であれば  
更新料(¥2,100)の納入および  
上位級更新専用の申請書の提出で更新が  
可能です。



詳しくは下記のホームページへアクセスをしてご確認ください。上位級資格更新申請書のダウンロードも可能です。(通常の更新申請は同封の申請書をご使用ください)

【上位級資格更新について】  
<https://www.kentei.ne.jp/retailsales/upper>

2023年度

販売士資格更新対象者の皆様へ

# 販売士資格更新 手続きのご案内

日本商工会議所 全国商工会連合会



販売士資格の有効期間は5年です。5年に1度の更新が必要となります。

インターネットで資格更新手続きが可能です

商工会議所検定ホームページ (販売士関連情報)

<https://www.kentei.ne.jp/retailsales> 詳細は、webで

販売士専用サイト <https://hanbaishi.cloud-cafe.biz>

「販売士専用サイト」へは  
商工会議所検定ホームページから  
アクセスいただけます。



販売士専用サイト



販売士専用サイトマニュアルはこちら

二次元コードからもアクセスできます!

## こんなに便利! 販売士専用サイトでの更新

「販売士専用サイト」は、申込から更新まですべてインターネット上で完結することができる仕組みです。また、更新に関わる費用をまとめてクレジットカード決済やコンビニ決済でお支払いいただくことが可能です。

インターネット上で更新申請が完結



資格更新にかかる費用を  
一括支払い

通信講座  
受講料 + 資格更新  
手数料

複数の支払い方法から  
選択可能



クレジットカード



コンビニ

## 販売士専用サイトのご利用方法

ステップ  
1  
利用登録

画面左下にある  
「販売士専用サイトに登録  
されていない方はこちら」  
ボタンから登録します。

ステップ  
2  
ログイン

登録した  
メールアドレスと  
パスワードを入力して  
ログインします。

ステップ  
3  
更新手続き

通信講座の  
申込・決済をし  
更新手続きを進める  
ことができます。

【問合せ先】

販売士資格更新センター 〒104-0061 東京都中央区銀座2-10-18 東京都中小企業会館6F  
(一般社団法人 公開経営指導協会内) TEL:03-3524-9301 <受付時間 平日10:00~17:00 (12:00~13:00を除く)>

# 通信教育講座申込の流れ

「WEB」もしくは「郵送」のどちらかの方法でお申し込みください

## WEB申込

『販売士専用サイト』  
(<https://hanbaishi.cloud-cafe.biz>)から



「販売士資格更新通信教育講座」販売士専用サイトをお申し込みください。

(上記のURLにアクセスをお願いします。)  
※お申込み後のキャンセル・返金はできません。  
※受講申込時に、受講料(テキスト代含む)および資格更新手数料をお支払いいただきます。  
(別途、決済システム利用料378円が必要となります。)  
※「通信教育講座」を受講し、2024年3月31日までに確認テスト(専用サイト上で課題に解答)に合格していただく必要があります。  
不合格の場合は再度、確認テストをご受験ください。



## 更新料のお支払い後

販売士資格更新センターから、通信教育講座のテキストを送付します。(センターでの入金確認後、概ね10日ほどでゆうパケットというポストに投函する方法で発送します。)

## テキストにて学習後

学習を終えた後、「販売士専用サイト」上で、「確認テスト」を受験してください。



販売士専用  
サイトマニュアル  
はこちら



## 郵送申込

『販売士専用サイト』をご利用いただけない場合は、  
ご郵送でお申し込みください

「〔郵送申込用〕2023年度 販売士資格更新  
通信教育講座 申請書」を下記へご郵送ください。

申請書送付先 (お申込用封筒はご用意ください)  
〒104-0061 東京都中央区銀座 2-10-18  
東京都中小企業会館6F  
一般社団法人 公開経営指導協会内  
販売士資格更新センター 宛



## 申請書の発送後

上記申請書を販売士資格更新センターにて確認後、更新料(受講料・資格更新手数料)の振込用紙を郵送します。(申請書到着から概ね1週間ほどで発送します。)(ゆうちょ銀行で使える振込用紙です。)(振込手数料のご負担をお願いします。)

## 更新料のお支払い後

販売士資格更新センターから、通信教育講座のテキストおよび確認テストを送付します。(センターでの入金確認後、概ね10日ほどでゆうパケットというポストに投函する方法で発送します。)

## テキストにて学習後

学習を終えた後、「確認テスト」を受験し、解答用紙(マークシート)をご郵送ください。

認定証の発送 確認テストに合格した方には、日本商工会議所から、新しい認定証をお届けいたします。

※認定証の発送日は確認テスト合格日の翌々月末頃を予定しています。3月末までに受取をご希望の方は1月末までに確認テストに合格してください。

## 販売士「資格更新通信教育講座」について

1. 学習期間：全級ともテキストの到着から2か月以内  
※2024年3月31日までに通信教育講座を受講・修了(確認テストに合格)してください。
2. 教材と課題：お申込み後お届けするテキストをもとに学習してください。  
※学習後に確認テストを受験してください。※確認テストの合格をもって、通信教育講座の受講・修了とみなします。
3. 更新料：1級 7,700円(税10%込) (通信講座受講料:5,600円、更新手数料:2,100円)  
2級 7,450円(税10%込) (通信講座受講料:5,350円、更新手数料:2,100円)  
3級 6,380円(税10%込) (通信講座受講料:4,280円、更新手数料:2,100円)  
※遅延更新の方の更新方法は、「資格更新通信教育講座」の受講のみとなりますのでご注意ください。  
[上位級取得]による更新はできません。

# 販売士専用サイトのログイン画面のご説明

## スマートフォン

資格者専用サイト

ユーザ登録もしくはログインしてください。

はじめて販売士専用サイトをお使いの方へ

販売士専用サイトへの登録方法や、資格更新の流れなどについては、以下のマニュアルをご覧ください。

販売士専用サイトマニュアル

「販売士専用サイト」

本サイトは、販売士として資格をご登録いただいている方の専用サイトです。

- 今年度(2021年度)資格更新対象者の方は、日本商工会議所から郵送する更新手続きの案内文書をご確認の上、お手続きください。なお、案内文書は、9月中旬頃の発送を予定しております。
- 第87回リテールマーケティング(販売士)検定試験(2021年2月17日施行)の合格者の方におかれましては、現在、データの登録作業を行っております。本サイトをご利用いただけるのは6月頃を予定しておりますので、いましばらくお待ちくださいようお願いいたします。
- 専用サイトからメールの送信元アドレスがinfo@kentei.ne.jpに変更されました。ドメイン指定受信を設定されている場合は変更をお願いします。

本サイトの主な機能は以下のとおりです。

- 販売士資格の更新・通信教育講座の受講申し込みおよび確認テスト
- 住所等の登録事項の変更申請

販売士専用サイトに登録されていない方はこちら

ログイン

メールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。

メールアドレス

パスワード

ログインを記憶する

ログイン

パスワードを忘れましたか?  
ユーザ情報のメールを受け取っていませんか?  
ユーザの凍結解除方法のメールを受け取っていませんか?

登録したメールアドレスが不明な場合はこちら

【マニュアル】  
申込手順についてはマニュアルをご参照ください。

【はじめての利用】  
はじめて利用される方はこちらをクリックしてください。

【ログイン】  
ご登録済みの方はこちらからログインをしてください。

【登録メールアドレスが不明】  
登録をしているメールアドレスが不明の方はこちらから確認ができます。二重に登録をされませんようお気をつけください。

## パソコン

ユーザ登録もしくはログインしてください。

はじめて販売士専用サイトをお使いの方へ

販売士専用サイトへの登録方法や、資格更新の流れなどについては、以下のマニュアルをご覧ください。

販売士専用サイトマニュアル

「販売士専用サイト」

本サイトは、販売士として資格をご登録いただいている方の専用サイトです。

- 今年度(2021年度)資格更新対象者の方は、日本商工会議所から郵送する更新手続きの案内文書をご確認の上、お手続きください。なお、案内文書は、9月中旬頃の発送を予定しております。
- 第87回リテールマーケティング(販売士)検定試験(2021年2月17日施行)の合格者の方におかれましては、現在、データの登録作業を行っております。本サイトをご利用いただけるのは6月頃を予定しておりますので、いましばらくお待ちくださいようお願いいたします。
- 専用サイトからメールの送信元アドレスがinfo@kentei.ne.jpに変更されました。ドメイン指定受信を設定されている場合は変更をお願いします。

本サイトの主な機能は以下のとおりです。

- 販売士資格の更新・通信教育講座の受講申し込みおよび確認テスト
- 住所等の登録事項の変更申請

販売士専用サイトに登録されていない方はこちら

ログイン

メールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。

メールアドレス

パスワード

ログインを記憶する

ログイン

パスワードを忘れましたか?  
ユーザ情報のメールを受け取っていませんか?  
ユーザの凍結解除方法のメールを受け取っていませんか?

登録したメールアドレスが不明な場合はこちら

【ログイン】  
ご登録済みの方はこちらからログインをしてください。

【マニュアル】  
申込手順についてはマニュアルをご参照ください。

【はじめての利用】  
はじめて利用される方はこちらをクリックしてください。

【登録メールアドレスが不明】  
登録をしているメールアドレスが不明の方はこちらから確認ができます。二重に登録をされませんようお気をつけください。

【エラーメッセージが表示された場合】  
※複数のメールアドレスで重複して登録されると、『資格情報の登録』の画面で証書番号・更新番号の入力後、『証書番号はすでに他のユーザに登録されています。』というエラーが表示される場合があります。  
証書番号を登録したメールアドレスの確認が難しい場合、下記の二次元コードよりお問い合わせを頂くことができます。  
(<https://forms.gle/nJ65adXaJ9d9uow78>)

